

## Bando 33/2022 - prova scritta del 15/2/2023 – Traccia tema 1

## INTRODUZIONE

Il candidato sviluppi, con la dotazione messa a disposizione dalla Commissione, il seguente tema. Si raccomanda lo sviluppo del tema in una forma chiara, esauriente ed approfondita; è possibile corredare il testo scritto da diagrammi o schemi.

## SCENARIO

Lo scenario da considerare prevede un ente pubblico di ricerca, con diverse sedi dislocate in più città d'Italia.

Tale ente è composto da circa 400 persone, tra personale amministrativo, tecnico e di ricerca e, nell'esercizio delle proprie funzioni e compiti istituzionali, deve rispondere alle normative nazionali e alle direttive emanate dall'Agid. Inoltre partecipa a diversi progetti competitivi nazionali ed internazionali che prevedono il coinvolgimento, in diversi ruoli, di una parte del personale.

L'architettura dei sistemi informativi si compone di:

- un sistema di protocollo digitale erogato da una ditta software nazionale in modalità SaaS;
- un software di gestione delle risorse umane in licenza d'uso on-premise;
- un programma di gestione finanziaria on-premise in licenza d'uso che comprende la parte contabile e patrimoniale/inventariale;
- la suite Microsoft completa, licenziata E3/A3 per tutti i dipendenti (comprendente quindi posta elettronica, la suite Office, spazio cloud, SharePoint, ecc..)
- La suite Google completa, (comprendente quindi posta elettronica, Google Docs, spazio cloud ecc..)

L'ente ha inoltre a disposizione on-premise un sistema di virtualizzazione che può provvedere all'hosting di ulteriori server senza problematiche di potenza di calcolo, memoria disponibile o spazio disco.

I computer del personale dedicato alla ricerca (circa il 70% del totale) vengono acquistati direttamente dal personale stesso su fondi di progetto, e non vengono configurati dal gruppo ICT.

I file dei diversi uffici sono conservati su un file server implementato con Windows Server 2012 su un server fisico, e i permessi alle singole cartelle vengono abilitati dal reparto ICT su richiesta dei singoli uffici.

Attualmente ci sono diverse anagrafiche indipendenti (non correlate automaticamente):

- un active directory implementato su Windows Server 2012;
- Azure active directory;
- utenti di Google;
- singoli utenti per le diverse applicazioni.

Alcuni uffici hanno inoltre implementato alcune soluzioni in maniera autonoma per migliorare il lavoro (la cosiddetta "Shadow IT") come spazio disco condiviso su account personali esterni all'organizzazione, file Excel con macro o soluzione basate su SharePoint.

**Si definiscano delle soluzioni tecniche e/o procedurali per raggiungere almeno l'obiettivo di seguito illustrato, e si espongano i passi e le metodologie che adotterebbe per raggiungerlo.**

Si può assumere anche l'acquisto di software on-premise o in SaaS, lo sviluppo in house o una soluzione ibrida.

## OBIETTIVO

Aumentare la sicurezza in ambito informatico, soprattutto riguardante la gestione dei device (aziendali e privati in modalità BYOD).

## INTRODUZIONE

Il candidato sviluppi, con la dotazione messa a disposizione dalla Commissione, il seguente tema. Si raccomanda lo sviluppo del tema in una forma chiara, esauriente ed approfondita; è possibile corredare il testo scritto da diagrammi o schemi.

## SCENARIO

Lo scenario da considerare prevede un ente pubblico di ricerca, con diverse sedi dislocate in più città d'Italia.

Tale ente è composto da circa 400 persone, tra personale amministrativo, tecnico e di ricerca e, nell'esercizio delle proprie funzioni e compiti istituzionali, deve rispondere alle normative nazionali e alle direttive emanate dall'Agid. Inoltre partecipa a diversi progetti competitivi nazionali ed internazionali che prevedono il coinvolgimento, in diversi ruoli, di una parte del personale.

L'architettura dei sistemi informativi si compone di:

- un sistema di protocollo digitale erogato da una ditta software nazionale in modalità SaaS;
- un software di gestione delle risorse umane in licenza d'uso on-premise;
- un programma di gestione finanziaria on-premise in licenza d'uso che comprende la parte contabile e patrimoniale/inventariale;
- la suite Microsoft completa, licenziata E3/A3 per tutti i dipendenti (comprendente quindi posta elettronica, la suite Office, spazio cloud, SharePoint, ecc..)
- La suite Google completa, (comprendente quindi posta elettronica, Google Docs, spazio cloud ecc..)

L'ente ha inoltre a disposizione on-premise un sistema di virtualizzazione che può provvedere all'hosting di ulteriori server senza problematiche di potenza di calcolo, memoria disponibile o spazio disco.

I computer del personale dedicato alla ricerca (circa il 70% del totale) vengono acquistati direttamente dal personale stesso su fondi di progetto, e non vengono configurati dal gruppo ICT.

I file dei diversi uffici sono conservati su un file server implementato con Windows Server 2012 su un server fisico, e i permessi alle singole cartelle vengono abilitati dal reparto ICT su richiesta dei singoli uffici.

Attualmente ci sono diverse anagrafiche indipendenti (non correlate automaticamente):

- un active directory implementato su Windows Server 2012;
- Azure active directory;
- utenti di Google;
- singoli utenti per le diverse applicazioni .

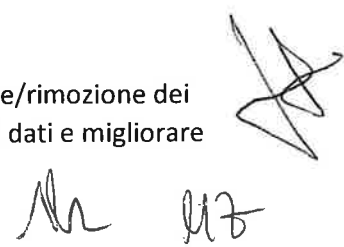
Alcuni uffici hanno inoltre implementato alcune soluzioni in maniera autonoma per migliorare il lavoro (la cosiddetta "Shadow IT") come spazio disco condiviso su account personali esterni all'organizzazione, file Excel con macro o soluzione basate su SharePoint.

**Si definiscano delle soluzioni tecniche e/o procedurali per raggiungere almeno l'obiettivo di seguito illustrato, e si espongano i passi e le metodologie che adotterebbe per raggiungerlo.**

Si può assumere anche l'acquisto di software on-premise o in SaaS, lo sviluppo in house o una soluzione ibrida.

## OBIETTIVO

Migliorare la gestione delle identità sia dal punto di vista della gestione che di assegnazione/rimozione dei permessi alle cartelle o alle applicazioni, cercando di minimizzare accessi non autorizzati ai dati e migliorare la resilienza dei dati da attacchi quali ransomware.



## INTRODUZIONE

Il candidato sviluppi, con la dotazione messa a disposizione dalla Commissione, il seguente tema. Si raccomanda lo sviluppo del tema in una forma chiara, esauriente ed approfondita; è possibile corredare il testo scritto da diagrammi o schemi.

## SCENARIO

Lo scenario da considerare prevede un ente pubblico di ricerca, con diverse sedi dislocate in più città d'Italia.

Tale ente è composto da circa 400 persone, tra personale amministrativo, tecnico e di ricerca e, nell'esercizio delle proprie funzioni e compiti istituzionali, deve rispondere alle normative nazionali e alle direttive emanate dall'Agid. Inoltre, partecipa a diversi progetti competitivi nazionali ed internazionali che prevedono il coinvolgimento, in diversi ruoli, di una parte del personale.

L'architettura dei sistemi informativi si compone di:

- un sistema di protocollo digitale erogato da una ditta software nazionale in modalità SaaS;
- un software di gestione delle risorse umane in licenza d'uso on-premise;
- un programma di gestione finanziaria on-premise in licenza d'uso che comprende la parte contabile e patrimoniale/inventariale;
- la suite Microsoft completa, licenziata E3/A3 per tutti i dipendenti (comprendente quindi posta elettronica, la suite Office, spazio cloud, SharePoint, ecc..)
- La suite Google completa, (comprendente quindi posta elettronica, Google Docs, spazio cloud ecc..)

L'ente ha inoltre a disposizione on-premise un sistema di virtualizzazione che può provvedere all'hosting di ulteriori server senza problematiche di potenza di calcolo, memoria disponibile o spazio disco.

I computer del personale dedicato alla ricerca (circa il 70% del totale) vengono acquistati direttamente dal personale stesso su fondi di progetto, e non vengono configurati dal gruppo ICT.

I file dei diversi uffici sono conservati su un file server implementato con Windows Server 2012 su un server fisico, e i permessi alle singole cartelle vengono abilitati dal reparto ICT su richiesta dei singoli uffici.

Attualmente ci sono diverse anagrafiche indipendenti (non correlate automaticamente):

- un active directory implementato su Windows Server 2012;
- Azure active directory;
- utenti di Google;
- singoli utenti per le diverse applicazioni.

Alcuni uffici hanno inoltre implementato alcune soluzioni in maniera autonoma per migliorare il lavoro (la cosiddetta "Shadow IT") come spazio disco condiviso su account personali esterni all'organizzazione, file Excel con macro o soluzione basate su SharePoint.

**Si definiscano delle soluzioni tecniche e/o procedurali per raggiungere almeno l'obiettivo di seguito illustrato, e si espongano i passi e le metodologie che adotterebbe per raggiungerlo.**

Si può assumere anche l'acquisto di software on-premise o in SaaS, lo sviluppo in house o una soluzione ibrida.

## OBIETTIVO

Ipotizzare una migrazione in cloud dei contenuti attualmente residenti sul file server definendo l'architettura ritenuta migliore (OneDrive, Teams, Sharepoint, GoogleDrive, VmWare...) e dettagliando la metodologia e i passi da adottare per la transizione.

